Urbiteco

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE COMUNIDADES DE PROPIETARIOS.

ASESORAMIENTO Y CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE COMUNIDAD, HOGAR Y OTROS RAMOS.

PROYECTOS DE AHORRO ENERGÉTICO.

AUDITORÍA DE COSTES Y CONFECCIÓN DE INFORMES DE OPTIMIZACIÓN.

GESTORES URBITECO.
GESTORES DE CONFIANZA

¿Quiénes somos?

Urbiteco pone a su disposición un grupo de profesionales y todos los medios necesarios para desarrollar una correcta gestión de su comunidad. Sólo así podemos ofrecer las máximas garantías para un buen funcionamiento, día a día, de todos los elementos que integran su comunidad.

Todos nuestros gestores reciben el continuo apoyo de los servicios centrales de Urbiteco. De este modo, la gestión es más eficaz y las comunidades estarán atendidas de manera profesional las 24h del día, los 7 días del año.

Urbiteco se encarga directamente de la gestión contable de las comunidades de sus gestores, lo que aumenta la transparencia y calidad de la gestión. Nuestro equipo de contabilidad está formado por economistas y expertos contables conocedores del plan general de contabilidad y de su adaptación a las comunidades de propietarios.

Nuestros gestores tienen amplia experiencia para atender todas las necesidades que requiera su comunidad, con amplia capacidad de actuación y decisión ante situaciones de urgencia, y comprometidos al máximo con la labor de administración de fincas.

En Urbiteco trabajamos con el objetivo de ofrecer a cada cliente las mejores soluciones día a día. Utilizamos las más modernas herramientas de gestión para así poder reducir los costes de cada comunidad.

Ofrecemos asesoramiento global a través de los Abogados, Arquitectos, Ingenieros y demás profesionales que colaboran con Urbiteco.

Trabajamos con empresas y profesionales recomendados por el Consejo General de Administradores de Fincas así como con otras empresas y profesionales que han demostrado durante un largo período de tiempo su calidad, buen precio y conocimientos sobre las comunidades de propietarios. No obstante, en Urbiteco no trabajamos de manera exclusiva con ninguna empresa de servicios, mantenimiento, seguros, etc. y estamos siempre abiertos a trabajar con cualquier empresa o profesional que nos sea recomendado por la propia comunidad. Esto es lo que nos lleva a conseguir el objetivo fundamental de una buena relación calidad / precio.

Total flexibilidad

En Urbiteco nos adaptamos a las necesidades de cada comunidad, siendo totalmente flexibles para cumplir con los requerimientos que se nos trasladen. Entendemos que no todas las comunidades se deben administrar de igual manera, y que dentro de cada comunidad las circunstancias, imprevistos e incidencias que puedan surgir, requieren a su vez de una total adaptabilidad del administrador a la situación.

Disfrute de nuestros servicios de gestión de comunidades, asesoría de seguros, contabilidad, auditoría de costes y eficiencia energética. Reciba un servicio de calidad y con un valor diferencial en el sector.

TOTAL FLEXIBILIDAD EN LA GESTIÓN DE SU COMUNIDAD

Atención al cliente

Servicio de atención telefónica y gestión de averías 24x7.

Nuestro servicio de atención 24x7 permite que podamos gestionar sus incidencias todos los días del año a cualquier hora.

No sólo recepcionamos las necesidades que puedan surgir en el transcurso normal de cada comunidad, sino que atendemos y gestionamos cualquier incidencia 24 horas al día, los 7 días de la semana, incluso festivos.

En Urbiteco gestionamos las incidencias de nuestros clientes siguiendo unos protocolos preestablecidos que hacen que nuestros gestores sean altamente resolutivos.

Nuestros clientes pueden hacer un seguimiento de cada incidencia a través de nuestra app para Smartphone y tablet.

NUESTRA PRIORIDAD ES LA ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES

Gestión de comunidades

En Urbiteco disponemos de las más avanzadas herramientas para que la gestión de su comunidad de propietarios sea altamente profesional y eficiente.

Con nuestros informes económicos dispondrá de la herramienta idónea que servirá de base a diversas propuestas de reducción de costes.

En Urbiteco realizamos un análisis en profundidad de los costes existentes, sectorizados por grupos de gastos o partidas, asesorando a nuestros clientes sobre los resultados obtenidos de cara a la presentación de un proyecto de reducción de costes.

Un servicio novedoso como el que prestan nuestros gestores, requiere de las herramientas más avanzadas para que la gestión de cada comunidad sea altamente profesional y eficiente.

LA GESTIÓN DE SU COMUNIDAD EN BUENAS MANOS

Transparencia en la gestión

Total transparencia en la Gestión de su Comunidad. Oficina Virtual con Aplicación Web y App móvil

En Urbiteco trabajamos para que nuestros gestores centren sus esfuerzos en conseguir dar a sus clientes este valor.

Ello nos permite ofrecer a nuestros clientes un servicio que hoy en día es fundamental en toda gestión que pretenda ser transparente: nuestra Oficina Virtual.

Desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar, podrá comunicar y consultar el estado de cualquier incidencia y el detalle de su tramitación.

De igual modo, podrá acceder a toda la información contable de su comunidad, así como al histórico de actas, convocatorias, presupuestos, estado de recibos, etc.

TOTAL TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DE SU COMUNIDAD

Gestión de impagados

Una rápida y eficaz reclamación y seguimiento de los impagados de la comunidad, garantiza una correcta gestión de los activos de la comunidad de propietarios.

Con nuestro programa de gestión, diariamente se dan de alta las posibles devoluciones de cuotas de comunidad, emitiéndose de manera automática una reclamación por mail, sms o bien por correo ordinario.
Para el caso de tener que reclamar judicialmente las cuotas de algún propietario, en Urbiteco le asesoraremos sin compromiso para que esta reclamación se efectúe sin ningún coste para la comunidad.

Empresas del más alto nivel para alcanzar los objetivos más exigentes.

Son muy diversos los acuerdos preferenciales que Urbiteco pone a disposición de sus comunidades de propietarios.
Un Gestor Urbiteco puede ofrecer valores diferenciales a sus comunidades de propietarios, ya que gozan de importantes acuerdos preferenciales. Dado el alto volumen de mercado que gestionamos hemos logrado que distintos proveedores de servicios nos ofrezcan productos y promociones especiales a un excelente precio. Algo que resulta muy difícil de conseguir para un despacho particular por sí sólo.

En Urbiteco logramos de este modo poder ofrecer una reducción de costes a las comunidades gestionadas, y de manera paralela, conseguimos aumentar el nivel de calidad del servicio que presta el proveedor a nuestras comunidades de propietarios.

Contamos con acuerdos exclusivos con entidades bancarias mediante los cuales, podemos ofrecer a nuestras comunidades condiciones inmejorables e incluso "comisiones cero" de gestión y administración de las cuentas de que dispongan.

Gracias a nuestro departamento de asesoría energética, podemos ofrecer importantes ahorros para nuestras comunidades, con excelentes condiciones e incluso a coste cero. Todo ello de una manera sencilla y ágil.

Urbiteco

EN URBITECO TRABAJAMOS PARA USTED

SU OFICINA URBITECO

www.urbiteco.com / www.urbiteco.cat